

「マネージャー向け研修」のご提案

■研修の狙い

部下にとって上司の言葉はとても重みがあります。何気ない一言、何気ない言動が部下にとって大きな誤解を与えている場合もあるかも知れません。また、マネージャー(プレイングマネージャー)として上司としてどの様なあり方を持って部下と接する事が大切なのか、上司に求められるコミュニケーション力、マネジメント力、課題解決力を理解習得し、部下とのより良い関係を築き、日々の自身の上司としてのあり方、仕事へと繋がります。

■習得テーマ

●コミュニケーション力 ●マネジメント力 ●課題解決力

■研修効果

- ・マネージャー(プレイングマネージャー)としての適切なあり方を習得できる。
- ・部下への効果的な接し方、人材育成能力を習得できる。
- ・上司と部下の関係性が良くなり生産性の向上につながる。 など

■研修スタイルと特色

島形式： 講義・演習(個人ワーク・グループワーク・対話・ロールプレイング・体感ワーク・インプロ など)

体感型： 座学メインではなく、受講者間での積極的な対話、意見交換、気づきを促すワークを行います。

■プログラム内容①： 1日版 9時～17時 (お昼休み1時間を含みます)

※ 演習後には適宜、気づきの言語化、振り返りを行います。※ 休憩は適宜取らせて頂きます。

時間 (420分)	内容	演習・体感ワークの例 (状況により変更になる 可能性もあります)	目的と効果
90分	① マネージャーとは(プレイングマネージャー) ・マネージャーとは ・マネージャーの課題 ・マネージャーに求められる力 ・自発的協力行動	【演習・体感ワークなど】 ・自己チェック ・課題の言語化 ・拍手あわせ ・誕生日並び ・カードでグループ	・マネージャーとしての自己を客観的に見つけ必要なスキル「コミュニケーション」「マネジメント」「課題解決力」を高める重要性を理解します。
120分	② コミュニケーションの基本 ・受容の重要性 ・心理的安全性 ・自己開示の重要性 ・コミュニケーションの構造 ・構造を機能させるスキル ・構造に影響を与える要素 ・コミュニケーションエラーの要因 ・効果的な問いかけスキル	【演習・体感ワークなど】 ・自己チェック ・自己開示 ・私/あなた ・トランプ並べ ・ケーススタディ	・マネージャーとしてコミュニケーションの基本を改めて理解し、より良い対人関係を醸成するコミュニケーションのスキルやあり方を理解、体感します。

60分	③ マネジメント力 <ul style="list-style-type: none"> ・マネジメントとは ・緊急度と重要度 ・PDCA 	【演習・体感ワークなど】 <ul style="list-style-type: none"> ・自己チェック ・ペーパータワー ・ケーススタディ 	<ul style="list-style-type: none"> ・マネージャーとしてマネジメントの基本を改めて理解し、成果を出すために必要なスキルやあり方を理解、体感します。
90分	④ 課題解決力 <ul style="list-style-type: none"> ・問題の種類 ・原因と課題 ・解決プロセス 	【演習・体感ワークなど】 <ul style="list-style-type: none"> ・自己チェック ・インプロワーク ・ケーススタディ 	<ul style="list-style-type: none"> ・マネージャーとして課題解決の基本を改めて理解し、課題解決のために必要なスキルやあり方を理解、体感します。
60分	⑤ 行動計画の作成 <ul style="list-style-type: none"> ・コミュニケーションのあり方 ・課題解決 	<ul style="list-style-type: none"> ・気づきの言語化 ・行動計画の具体化 	<ul style="list-style-type: none"> ・気づきの言語化 ・行動計画の具体化